

Planning des actions à effectuer pour un déménagement en toute tranquillité.

J - 8 semaines

Commencez à faire une liste de tous les effets que vous êtes sûr de vouloir emmener avec vous. Délais idéal pour une prise de rendez-vous avec un commercial, qui correspond généralement à votre préavis de logement. Cela nous permettra d'étudier votre dossier sereinement pour vous trouver les meilleurs prix et les particularités douanières des pays à destination. Le devis sera ensuite envoyé par email avec la liste de tous les documents à nous fournir. Vous avez alors du temps devant vous pour nous poser toutes les questions qui vous préoccupent.

IMPORTANT: Vérifiez la validité de votre passeport, de votre carnet de vaccination, de vos documents concernant le véhicule. Pensez au Visa si besoin.

J - 4 semaines

Il est temps de nous renvoyer votre devis signé et de contacter le service export de notre bureau pour prévoir une date de livraison du matériel d'emballage (pour vos effets privés) et pour fixer la date d'enlèvement. Ne prenez pas l'avion le jour même, un imprévu est toujours possible !

ATTENTION: Les fins de mois sont très demandées et réservées plusieurs semaines à l'avance.

Signalez aux différents clubs ou associations dont vous êtes membres votre départ.

Contactez les différents services de la ville pour l'arrêt de vos abonnements le jour du déménagement (électricité, eau, TV...)

J - 2 semaines

Contactez nous pour confirmer votre date d'enlèvement et pour nous envoyer la valeur de votre inventaire chiffré pour l'assurance.

Confirmez à partir de quelle période vous serez présent à destination pour la réception de votre déménagement.

Prenez rendez-vous à votre consulat pour l'obtention du Certificat de Changement de Résidence et voyez avec votre ancien et nouvel employeur pour un certificat de travail.

J - 1 semaine

Vous allez recevoir un email du service export vous donnant un résumé et une confirmation de tout ce qui a été vu pour votre déménagement.

J - 2 jours

Videz et dégelez votre congélateur, freezeur. Débranchez, vidangez et bloquez le tambour de votre lave-linge.

Vérifiez que vous avez bien tous les documents demandés. ATTENTION, un oubli peut avoir de graves conséquences (blocage à la douane entraînant des frais de surestaries par exemple).

Rassemblez les effets que vous ne souhaitez pas emmener avec vous dans une pièce isolée pour que les déménageurs ne les emballent pas par erreur.

JOUR J

Faites un premier tour du logement avec le chef d'équipe pour visualiser le volume à emballer et donner toutes les informations que vous jugez utiles pour le bon déroulement de l'opération.

Une fois l'empotage du camion, TC ou caisse effectué, faites une dernière visite afin de vérifier que rien n'a été oublié. Une fois le TC fermé et plombé il sera trop tard.

Prenez le temps de vérifier avec le chef d'équipe que tous les documents demandés sont datés et signés.

J+ 1 semaine

Vous recevrez un mail de confirmation de départ de votre déménagement dès que le BL, la LTA ou un bon de transport routier sera édité. Vous aurez le nom de la compagnie, n° de plomb, nom du navire pour un suivi sur le site de la compagnie (tracking).

Jour de votre arrivée à destination

Contactez notre correspondant local afin de lui donner votre numéro de téléphone et toutes informations utiles concernant la livraison (adresse, téléphone...)

Jour de livraison

Vérifiez l'état du plomb du container avant son ouverture.

Pointez tous les colis sortant, et comparez par rapport à la fiche de pointage initiale.

Vérifiez l'état de vos colis.

Vous avez 3 jours pour faire une réclamation à notre assureur par courrier recommandé au dernier transporteur.

Signez la lettre de voiture (bon de livraison), document prouvant la livraison avec ou sans réserve.